

Términos y condiciones

¡Bienvenido a <https://openbook.mx>!

“**Openbook**”, es quien vende el producto y servicios ofrecidos en la presente Página.

Toda transacción realizada a través de la Página por cualquier medio, físico o electrónico, incluyendo en forma enunciativa más no limitativa a través de la página web, aplicaciones, centros de atención telefónica, sucursales físicas o cualquier otro medio autorizado por “**Openbook**”, se regirá por los presentes Términos y Condiciones (“T&C”), los cuales se entenderán por aceptados desde el momento de la transacción, por lo que te invitamos a leer los mismos, antes de utilizar el sitio web de <https://openbook.mx> y/o contratar cualquier producto y/o servicio (“Servicios”). Al acceder o utilizar nuestros Servicios, aceptas estar sujeto a estos T&C.

1. Aceptación de los Términos y Condiciones

Cada vez que ingreses a la página de internet: <https://openbook.mx> (la “Página”), proporcionada por “**Openbook**” y hagas uso de la misma como cliente (“Cliente”), aceptas cumplir con estos T&C, por lo que te pedimos los revises con detenimiento antes de realizar una transacción. En caso de que no estés de acuerdo con los presentes T&C, no deberás realizar ninguna transacción, así como de brindar información personal dentro de esta Página.

Estos T&C podrán ser modificados ocasionalmente por “**Openbook**”, por lo que te recomendamos que realices consultas periódicas a los mismos para conocer las disposiciones vigentes al momento de tu compra.

2. Uso del Sitio Web

El uso de esta página será exclusivamente para que, como Cliente, consultes de manera personal la información relacionada con los Servicios que “**Openbook**” ofrece a través de la misma, por lo que se te otorga un permiso limitado, no exclusivo y revocable para acceder y utilizar nuestros Servicios con el único propósito de comprar productos y/o servicios ofrecidos por “**Openbook**”. En el entendido que tienes prohibido utilizar nuestros Servicios de manera fraudulenta o para cualquier propósito ilegal o no autorizado.

De igual forma te notificamos que no puedes darle otro uso a la Página, por lo que no podrás copiar, reenviar, reproducir, reutilizar, vender, transmitir, distribuir, bajar, modificar, publicar o usar de otra manera el contenido de la Página para fines comerciales.

Recuerda que cada vez que haces uso de esta Página, te obligas a través de estos T&C a:

- 1) Revisar nuestro Aviso de Privacidad que también rige el uso que realices de los Servicios, para que conozcas nuestras prácticas.
- 2) Ser responsable de todos los cargos, cuotas e impuestos derivados de las transacciones realizadas.
- 3) Proporcionar información veraz, precisa y legítima que se solicite para llevar a cabo la transacción.
- 4) No acceder a través de la Página información de terceros.

- 5) No suplantar ninguna persona física o moral, ni utilizar o proporcionar una dirección de correo falsa o que no corresponda a ti.

3. Compras y Pagos

a. Todos los productos/o servicios mostrados en nuestro sitio web están sujetos a disponibilidad.

b. Los precios de los productos y/o servicios no se encuentran publicados en la página ya que nos reservamos la información debido a las diferentes promociones que se sacan por lo tanto nuestros precios están sujetos a cambios sin previo aviso.

4. Moneda de la Operación

La moneda que se utilizará en las operaciones que se realicen a través de esta Página será el Peso, moneda del curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.

Las transacciones podrán ser efectuadas mediante la pasarela de Openpay

5. Características de los Productos y/o Servicios Ofrecidos

“**Openbook**” ofrece un Sistema Avanzado de Lectura, que se explica a detalle ya sea vía presencial o por zoom o plataformas similares, al momento de hacer la cita de diagnóstico.

6. Pago de los Productos y/o Servicios

Para poder llevar a cabo la transacción mediante la página <https://openbook.mx> deberás contar con una tarjeta de crédito o débito debidamente expedida por una Institución Bancaria legalmente constituida bajo las leyes mexicanas, o bien, alguno de los métodos

de pago disponibles en “**Openbook**” y que se autorice el cargo que se pretende hacer derivado de la compra de los productos y/o servicios. “**Openbook**” en ocasiones podrá variar los métodos de pago y/o las tarjetas de Instituciones Bancarias que acepta en este portal.

7. Devoluciones y Cancelaciones

• Devoluciones

Al realizar la compra de nuestro Sistema Avanzado de Lectura, el cliente tiene derecho a rescindir la misma dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de la firma del presente contrato, y si en la compra se realizaron cargos con comisiones bancarias, éstas no podrán ser devueltas al cliente, debido a que son comisiones que cobran los bancos al realizarse dichas compras.

“**Openbook**”, no acepta devoluciones ni cancelaciones, una vez se haya entregado el Material Didáctico del Sistema Avanzado de Lectura de “**Openbook**”, en virtud de ser un material reproducible por simple copia fotostática o medios magnéticos. En caso de que el Material Didáctico presente algún imperfecto de producción o daño físico. Podrá ser cambiado sin costo para el Titular, realizando la devolución de material defectuoso en sucursal para lo cual deberá hacer la solicitud de cambio por escrito directamente al área administrativa. El proceso de cambio de garantía puede tardar entre 2 y 3 días hábiles a partir de la fecha en que confirmemos que la devolución y/o cambio procede.

• Reembolsos por Devolución:

En caso de que el cliente solicite un reembolso por devolución una vez iniciado el proceso, en cuanto “**Openbook**” tenga la notificación de que material didáctico se encuentran en buen estado, se procede

con el proceso de reembolso, si es el caso se descontarán las comisiones bancarias que el banco haya cobrado por la transacción realizada. Ya que esos recursos no estarán disponibles en la cuenta de la Empresa.

Si el pago efectuado fue en transferencia electrónica o efectivo a través de un establecimiento de conveniencia, el reembolso se realizará a través de transferencia electrónica en un plazo de 10 a 30 días hábiles por parte de **“Openbook”**. Para ello, será necesario que el cliente proporcione el estado de cuenta del titular de la transferencia. En dicho estado de cuenta debe ser visible la siguiente información: el nombre de la institución bancaria, el nombre completo del titular, el número de cuenta y la CLABE interbancaria correspondiente.

“Openbook” conserva el derecho de cancelar la transacción y hacer el reembolso a la forma original de pago del Cliente.

Asimismo, tanto el Cliente como **“Openbook”** tienen el derecho unilateral de cancelar la transacción hasta antes del momento en que se haga la entrega física del material didáctico, en cuyo caso **“Openbook”** reembolsará íntegramente el pago al Cliente a su forma original de pago y lo contactará a la brevedad para su notificación, salvo las transacciones con cobro de comisiones bancarias, mismas que deberán ser descontadas del monto original.

El contacto de **“Openbook”** con el Cliente para informarle cualquier eventualidad de su compra iniciará a partir de la fecha de compra.

“Openbook” está dispuesto a apoyar dentro de su alcance durante este proceso de aclaración, para lo cual podrá solicitar al Cliente el número de reporte levantado con la Institución Bancaria (emisora), estados de cuenta, reporte de movimientos, entre

otros, con la intención de apoyar al Cliente a agilizar el proceso de devolución.

En caso de que **“Openbook”**, no cuente con el número de cuenta bancaria a la que se debe realizar el reembolso, o en caso de que la Institución Bancaria rechace la devolución, **“Openbook”** contactará al Cliente, para que este último le proporcione un nuevo número de cuenta bancaria. Si el cliente en un plazo no mayor a 15 días, posteriores a que **“Openbook”** le solicite el número de cuenta bancaria, no lo proporciona, se entenderá que el Cliente otorga el más amplio finiquito a **“Openbook”**.

8. Protección de Datos Personales

- Los datos personales recabados serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad de **“Openbook”** en <https://openbook.mx>
- Datos personales de un tercero: Es importante reconocer y respetar la privacidad y los derechos de los datos personales de terceros proporcionados por el Cliente. En cumplimiento con la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales, **“Openbook”** se compromete a utilizar dichos datos únicamente para los fines establecidos en los presentes T&C y a garantizar su adecuado manejo y protección.

“Openbook” declina cualquier responsabilidad derivada del suministro de datos personales de terceros por parte de los Clientes. Los Clientes de **“Openbook”** que proporcionen datos personales de terceros asumen la responsabilidad de obtener el consentimiento necesario para compartir dicha información y eximen a **“Openbook”** de cualquier reclamación, demanda o controversia que pudiera surgir en relación con el suministro de estos datos.

“Openbook” se compromete a utilizar los datos personales de terceros exclusivamente para los fines establecidos en su Aviso de Privacidad. Asimismo, **“Openbook”** implementará medidas de seguridad adecuadas para proteger la confidencialidad e integridad de los datos personales proporcionados por los Clientes.

Cualquier uso indebido o no autorizado de los datos personales de terceros proporcionados por los Clientes será responsabilidad exclusiva de los Clientes que los haya suministrado, y **“Openbook”** se reserva el derecho de tomar las acciones legales correspondientes en caso de incumplimiento de estos términos.

9. Código de Ética de **“Openbook”**

“Openbook” se compromete a operar bajo los más altos estándares éticos y legales, y espera lo mismo de todos sus Clientes. El código de ética de **“Openbook”** establece principios fundamentales de integridad, transparencia y respeto que deben guiar la conducta de todos los Clientes en sus interacciones con **“Openbook”**, otros Clientes y terceros.

- **Integridad y Honestidad:** Los Clientes deben actuar con integridad y honestidad en todas sus interacciones. Esto incluye proporcionar información precisa y veraz, así como evitar cualquier forma de engaño, fraude o conducta deshonesta.
- **Respeto y Cortesía:** Los Clientes deben tratar a otros clientes y empleados de **“Openbook”** con respeto y cortesía en todas sus interacciones. Se debe evitar cualquier forma de discriminación, acoso o comportamiento ofensivo.

- **Confidencialidad:** Los Clientes deben respetar la confidencialidad de la información proporcionada por **“Openbook”** y otros Clientes. No deben divulgar información confidencial a terceros sin autorización previa.
- **Cumplimiento de la Legislación y Normativas:** Los Clientes deben cumplir con todas las leyes, regulaciones y normativas aplicables en relación con los presentes T&C. Esto incluye, entre otros, el cumplimiento de las leyes de protección de datos personales y propiedad intelectual.

“Openbook” se reserva el derecho de tomar medidas disciplinarias, incluyendo la suspensión de servicio de asesoría académica, a cualquier Cliente que viole este código de ética o los términos y condiciones de la presente página.

10. Protección de la Marca y Propiedad Intelectual

“Openbook” reconoce la importancia de proteger su marca y propiedad intelectual, incluyendo pero no limitándose a marcas, diseños industriales, patentes y cualquier otro activo intangible asociado con la empresa.

Queda estrictamente prohibido el uso no autorizado de la marca de **“Openbook”** o cualquier otro activo de propiedad intelectual asociado con la empresa con fines comerciales o promocionales, incluyendo su reproducción, distribución, modificación o utilización en sitios web, redes sociales u otros medios digitales sin previa autorización por escrito de **“Openbook”**.

Los Clientes entienden y aceptan que cualquier uso no autorizado de la marca de **“Openbook”** o propiedad intelectual de la empresa constituirá una violación de los derechos de propiedad intelectual de

“Openbook” y estará sujeto a acciones legales y/o medidas disciplinarias por parte de **“Openbook”**.

“Openbook” se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias para proteger su propiedad intelectual, incluyendo la presentación de acciones legales, la suspensión o cancelación de su cuenta y cualquier otro recurso disponible según la legislación aplicable.

Este compromiso de protección de la marca y propiedad intelectual es fundamental para mantener la integridad y reputación de **“Openbook”**, y los Cliente se comprometen a respetarlo en su totalidad.

11. Limitación de Responsabilidad

a. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, **“Openbook”** no será responsable por ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo que surja de o esté relacionado con el uso o la imposibilidad de utilizar nuestros Servicios.

12. Modificaciones de los Términos y Condiciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos T&C en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web. Se le notificará sobre los cambios significativos a través de nuestro sitio web o por otros medios adecuados. El uso continuado de nuestros Servicios después de cualquier modificación constituirá tu aceptación de los T&C modificados.

13. Legislación Aplicable

Estos T&C se regirán e interpretarán conforme a la legislación, tribunales y jurisdicción de la Ciudad de México.

14. Disclaimers

- No Garantía de Disponibilidad y Funcionamiento:

“Openbook” no garantiza que la Página estará disponible de manera ininterrumpida o libre de errores. Nos reservamos el derecho de suspender, interrumpir o restringir el acceso a la Página en cualquier momento y sin previo aviso.

- Exención de Responsabilidad por Contenidos de Terceros:

La Página puede contener enlaces a sitios web de terceros. **“Openbook”** no asume ninguna responsabilidad por el contenido, la precisión, las políticas de privacidad o las prácticas de dichos sitios web de terceros. La inclusión de cualquier enlace no implica nuestra aprobación o aval del sitio vinculado.

- Exactitud de la Información:

A pesar de nuestros esfuerzos por proporcionar información precisa y actualizada, puede haber errores tipográficos, inexactitudes o fallos en la información presentada en la Página. **“Openbook”** no garantiza la exactitud o integridad de la información y se reserva el derecho de corregir cualquier error u omisión y de cambiar o actualizar la información en cualquier momento sin previo aviso.

- Uso del Sitio Bajo Propio Riesgo:

El uso de la Página y de los Servicios es bajo tu propio riesgo. La Página y los Servicios se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o

implícitas, incluyendo pero no limitándose a las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, no infracción, o que el uso de la Página será seguro o sin errores.

- Limitación de Responsabilidad en Transacciones:

“Openbook” no será responsable por ningún retraso o incumplimiento de sus obligaciones bajo estos T&C si el retraso o incumplimiento resulta de cualquier causa fuera de su control razonable, incluyendo pero no limitado a actos de gobierno, disturbios, guerras, incendios, inundaciones, accidentes, huelgas, o fallos en las instalaciones de telecomunicaciones o servicios de Internet.

15. Prevención de Fraude y Uso Indebido

- Medidas de Seguridad:

“Openbook” implementa medidas de seguridad adecuadas para proteger la integridad y confidencialidad de la información personal y financiera de los Clientes. Sin embargo, no podemos garantizar que terceros no autorizados puedan superar nuestras medidas de seguridad.

- Comportamiento Fraudulento:

El Cliente se compromete a no utilizar nuestros Servicios para actividades fraudulentas o ilegales. Cualquier intento de realizar fraude, uso indebido de la Página o falsificación de información será motivo de cancelación inmediata de la cuenta y posibles acciones legales.

- Verificación de Identidad:

Para prevenir fraudes, **“Openbook”** se reserva el derecho de solicitar la verificación de identidad del Cliente mediante la solicitud de documentos adicionales. En caso de no proporcionar la

documentación requerida, **“Openbook”** podrá cancelar la transacción.